注意事項

1. お預かりが困難であると当店が判断した場合、お断りさせて頂く場合がございます。
2. 小〜中型犬のゲージ（プレミアムルーム）を破壊する可能性がある場合、大型犬のゲージ（プレミアムルーム＋）でのお預かりのみとさせて頂きます。
3. 狂犬病ワクチン、混合ワクチンの接種証明書（接種日から 1 年以内かつ、接種後 1 週間以上経過）のご提示をお願い致します。忘れてしまった場合お預かり出来ません。
   事前に公式 LINE に写真を送っていただければ安心です。
   その際には
   接種日・接種ワクチン名・犬種・名前・接種した動物病院名
   が写っているものをお送りください。
4. ノミ・ダニの予防、腸内寄生虫駆除薬の服用をお願い致します。
   多数寄生している場合、入店をお断りいたします。
5. 環境変化によるストレスから急な体調変化が起こる場合がございます。
6. 営業時間は朝 10 時〜夜 7 時となっております。
   事前のご連絡がある場合に限り時間外対応致しますが、いかなる理由がございましても時間外料金を 15 分につき 800 円頂戴いたします。
7. 店内には多数の犬が遊べるフリースペースに、人工芝をひいております。そこで安心して遊んでもらうために、トラブルが起きないように、犬用おむつ（マナーウェア・マナーベルト）の着用をして頂いております。
   ご利用予定日数分をご準備頂くか、当店での購入となります。
8. 相性や年齢などによりフリースペースの利用時間を振り分けさせて頂きますのでご了承ください。
9. ご飯は普段あげているものを、宿泊日数分 1 回の食事量に小分けにしてご準備お願い致します。
   冷蔵品のお預かりも可能です。
10. お散歩は別料金にてお受けしております。
11. オプションのご利用がない場合でも、有事の際に使用することがありますので首輪・ハーネス・リード等必ずお持ちください。

持ち物

- ☐ 狂犬病・混合ワクチンの予防接種証明書
- ☐ マナーウェア（1 日使用目安 3〜5 枚程度）
- ☐ フード・おやつ
- ☐ 首輪・ハーネス・リード
- ☐ 普段使っているベッドや毛布

PREMIER DOG HOTEL 契約書

1. 下記項目にあたる場合お預かりをお断りさせていただくことがあります。

生後６か月未満のパピー犬・８歳以上のシニア犬、現在治療中の病気・怪我、持病（心臓病・呼吸器系・てんかん等)、
体調不良、妊娠・ヒート中、極度の怖がり、噛み癖、吠え癖、その他お預かりが困難であると当店が判断した場合
※シニア犬に該当する子をお預かりする場合、シニア犬利用承諾書への同意を頂きます。

2. 下記項目をご確認くださいますようお願い申し上げます。

- 狂犬病ワクチン・混合ワクチンの接種証明書（接種日から１年以内かつ、接種後１週間以上経過）が必要となります。各種ワクチンの未接種、または接種後１週間未満の場合はお預かりすることは出来ません。
- ノミ・ダニの予防、腸内寄生虫駆除薬の服用をお願い致します。多数寄生している場合、入店をお断り致します。場合によっては店内の消毒費用（ほかのワンちゃんへの寄生・感染予防のため）をご請求する可能性があることを予めご了承ください。
- 環境変化によるストレスから急な体調不良・変化が起こる場合や自傷行為をする場合がございます。発病・自傷行為等で処置が必要と当方で判断した場合、お客様へ連絡するとともに動物病院にて診察・処置をさせて頂きます。その際かかる費用につきましては、診断書と領収書添付の上お客様に全額請求させて頂きますので、予めご了承ください。
- お預かり中は万全を期しますが、天災や万が一の不可抗力による突発事故（送迎中の事故、不慮の事故、高齢による怪我や病気、持病の悪化、特異体質、首輪・洋服・リード・クレートの破損）に基づく発病、怪我、逃走、死亡等が起こった場合の動物病院での診察・処置費用につきましては、お客様に全額請求させて頂きますので、予めご了承下さい。治療費、損害賠償、慰謝料等の請求には一切応じかねます。
- お約束期間を３日過ぎてもご連絡がなく、お引き取りに応じない場合は当方にて行政処分の手続きを取らせて頂きます。その際かかりました費用につきましては、別途お客様に全額請求させて頂きます。
- お預かり中に異常が見て取れなくても、ホテルからご家庭に戻ったことによる安心感から体調を崩すことが見受けられます。このことをご了承いただきましてご帰宅後１日～２日は愛犬の様子を伺って頂きますよう宜しくお願い致します。尚、万が一体調が急変し、死に至る場合があっても、当店ではその責任を一切負いかねますのでご了承下さい。
- 受付時間は午前１０時から午後７時です。事前のご連絡がある場合に限り時間外対応もできますが、道の混雑状況、その他やむを得ない場合におきましても受付時間を前後する場合は時間外料金が発生致しますのでご了承下さい。
- ご予約の変更、又はキャンセルは予定日の３日前までにご連絡いただけますようお願い致します。当日のキャンセルにつきましては、ご利用予定だったお部屋料金の５０％のキャンセル料が発生いたしますので予めご了承ください。
- ワンちゃんの送迎をご利用される場合は、本契約書等記入していただく書類がございますので、各種ワクチン証明書を持って事前に店舗にご来店下さい。ご予約当日までのご来店が難しい場合は必ず当店までご相談ください。事前のご来店、ご連絡がない場合お預かりは出来ませんので当日キャンセル扱いとさせて頂きます。

上記 PREMIER DOG HOTEL 契約事項に承諾し、ご署名をお願い致します。

年　　月　　日

飼い主様名＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿　ご連絡先＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

ご住所＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

ワンちゃんお名前＿＿＿＿＿＿＿＿　犬種＿＿＿＿＿＿＿＿　年齢＿＿＿＿＿＿＿＿

PREMIER DOG SALON 契約書

1.　下記項目にあたる場合お預かりをお断りさせていただくことがあります。

８歳以上のシニア犬、現在治療中の病気・怪我、持病（心臓病・呼吸器系・てんかん等)、体調不良、妊娠・ヒート中、極度の怖がり、噛み癖、吠え癖、その他お預かりが困難であると当店が判断した場合

※シニア犬に該当する子をお預かりする場合、シニア犬利用承諾書への同意を頂きます。

2.　下記項目をご確認くださいますようお願い申し上げます。

- 狂犬病ワクチン・混合ワクチンの接種証明書（接種日から１年以内かつ、接種後１週間以上経過）が必要となります。各種ワクチンの未接種、または接種後１週間未満の場合はお預かりすることは出来ません。
- ノミ・ダニの予防、腸内寄生虫駆除薬の服用をお願い致します。多数寄生している場合、入店をお断り致します。トリミング中に大量に寄生していることを発見した場合は、施術を中断しお返し致します。その時点までの施術料金と場合によっては店内の消毒費用（ほかのワンちゃんへの寄生・感染予防のため）をご請求する可能性があることを予めご了承ください。
- 環境変化によるストレスから急な体調不良・変化が起こる場合や自傷行為をする場合がございます。発病・自傷行為等で処置が必要と判断した場合、当方の判断によりお客様へ連絡するとともに、動物病院にて診察・処置をさせて頂きます。その際かかりました費用につきましては、診断書と領収書添付の上お客様に全額請求させて頂きますので、予めご了承ください。
- お預かり中は万全を期しますが、天災や万が一の不可抗力による突発事故（送迎中の事故、不慮の事故、高齢による怪我や病気、持病の悪化、特異体質、シャンプー負け、バリカン負け、首輪・洋服・リード・クレートの破損）に基づく発病、怪我、逃走、死亡等が起こった場合の動物病院での診察・処置費用につきましては、お客様に全額請求させて頂きますので、予めご了承下さい。治療費、損害賠償、慰謝料等の請求には一切応じかねます。
- 施術の仕上がりにご満足いただけない場合（お客様都合によるカット内容の変更を除く)、原則その場のみでお直しをさせて頂きます。トリミング代金の返還、値引きには応じかねます。
- 酷い毛玉ができている場合、お客様のご要望があった場合でもブラシ等で梳かしての施術は当店ではワンちゃんの負担になりますので致しません。バリカンで短くカットさせて頂きます。
- 当サロンご利用のみの場合、施術終了予定時刻をお預かり時にお伝えしますので、その時刻より大幅にお迎えが遅れる場合には、併設のホテルでの一時預かり料金が加算されますので、予めご了承ください。
- ご予約の変更、キャンセルは予定日の３日前までにご連絡いただけますようお願い致します。当日のキャンセルがありますと次回のご予約をお断りすることがありますので、予めご了承ください。

上記 PREMIER DOG SALON 契約事項に承諾し、ご署名をお願い致します。

年　　月　　日

飼い主様名＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿　ご連絡先＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

ご住所＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

ワンちゃんお名前＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿　犬種＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿　年齢＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿